



Allgemeine Seminar-Bedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail an die Von Arx Engineering Management Consulting AG. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach Ablauf der Anmeldefrist wird eine Teilnahmebestätigung mit zusätzlich relevanten Informationen an die Teilnehmenden verschickt.

Teilnahmeannullation

Die Annullation hat schriftlich zu erfolgen. Bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn sind Abmeldungen kostenlos. Erfolgt die Abmeldung nach diesem Zeitpunkt, betragen die Annullationskosten 70% der Veranstaltungskosten.

Anstelle der angemeldeten Person kann eine Stellvertretung die jeweilige Veranstaltung besuchen. Die Information über einen Wechsel des Teilnehmenden ist uns raschmöglichst zu melden.

Ungeplanter Abbruch während der Veranstaltung

Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf eine Teilrückvergütung der Veranstaltungskosten. In begründeten Fällen wird jedoch eine kulante Haltung zugesichert. Im Maximum werden 50% der Veranstaltungskosten zurückerstattet.

Absage einer Veranstaltung

Bei einer allfälligen Absage einer Veranstaltung werden die angemeldeten Personen mit einer Begründung umgehend informiert.

Veranstaltungskosten

Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit der Teilnahmebestätigung. Die Bezahlung hat bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen. Sämtliche aufgeführten Kosten verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer.

Sprache

Sämtliche Veranstaltungen werden in deutscher Sprache gehalten.

Zahl der Teilnehmenden

Um einen optimalen Nutzen für alle Teilnehmenden zu gewährleisten, ist die Zahl der Teilnehmenden für die meisten Veranstaltungen beschränkt. Die minimale und maximale Zahl der Teilnehmenden ist in der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung ersichtlich.

Teilnahmebestätigungen und Atteste

Bei einer Veranstaltungsdauer von mindestens 2 Tagen werden Teilnahmebestätigungen, resp. Atteste bei Veranstaltungen mit bestandenen Abschlusstests ausgestellt. Bei kürzeren Veranstaltungen werden solche nur auf ausdrücklichen Wunsch der Teilnehmenden ausgestellt. Zusätzliche Bedingung ist eine Anwesenheit an der entsprechenden Veranstaltung von mindestens 75%.

Ausgabe: März 2007