



Geschäftsprozesse visualisieren

Methoden, Tipps und Vorgehenskonzepte zur wirkungsvollen Visualisierung von Geschäftsprozessen

Thema und Ziel

Schlagworte wie Reengineering, Customer Relationship Management, Supply Chain Management, Total Quality Management haben etwas gemeinsam. Es sind Management-Philosophien, welche auf den 3 Säulen des Prozessmanagements basieren.

Um diese Management-Methoden erfolgreich umzusetzen, sind vor allen Skills wie „Prozesskompetenz“ unumgänglich.

Haben Sie mit Prozessoptimierungen oder Qualitätsmanagement zu tun oder beschäftigen Sie sich in Ihrer täglichen Arbeit mit Prozessen? Dann beschäftigen Sie sich automatisch mit der Fragestellung, wie wohl diese Prozesse zu visualisieren, bzw. zu beschreiben sind.

In unserem eintägigen Seminar erhalten Sie genau jene Informationen, welche Sie zu einem vertieften Know-how bringen. Nach dieser Tagesveranstaltung sind Sie in der Lage, aufgrund klarer Evaluationskriterien das richtige „Prozessmodellierungstool“ zu finden. Sie erhalten wertvolle Tipps, wie Prozesse benutzeroptimiert dargestellt werden, und Sie nehmen gute Ideen mit nach Hause, wie Sie Ihr persönliches Prozessmodellierungsproblem lösen, bzw. umsetzen können.

Zielgruppe

Mitarbeitende, welche sich intensiv mit den Thema Prozessoptimierung und Prozessvisualisierung beschäftigen.

Inhalt

- Prozesstheorie
- Evaluationskriterien für Prozessvisualisierungswerkzeuge
- Vorgehenskonzept zum Aufbau eines Prozessmodells
- Beispiele von Prozess- und Dokumentenmanagementsystemen

Vorbereitung

Keine