



Interne Auditorin / Interner Auditor

Schulung zur nutzbringenden Auditierung

Thema und Ziel

Die Durchführung von internen Q-Systemaudits ist nicht nur eine notwendige Pflichtübung für zertifizierungswillige und bereits zertifizierte Unternehmen, sondern ein wichtiges Instrument zur Beurteilung der Güte und Verbesserungsfähigkeit des Managementsystems. Eine wichtige Voraussetzung für eine nutzbringende Auditierung sind für diese Aufgabe optimal geschulte Mitarbeitende. Ziel dieses Seminars ist die praxisorientierte und effiziente Ausbildung von internen Auditorinnen und Auditoren.

Das Seminar wird an zwei auseinander liegenden Tagen durchgeführt. Der Stand der Wissensvermittlung wird anhand eines Abschlusstests geprüft.

Nach erfolgreicher Teilnahme und bestandenem Abschlusstest erhalten die Teilnehmenden das Attest „interne QM-Systemauditoren“. Der Test gilt als bestanden, wenn 80% der Fragen richtig beantwortet sind.

Zielgruppe

Qualitätsmanagementverantwortliche von kleineren und mittleren Unternehmen. Mitarbeitende, welche am Thema Q-Management interessiert sind und bei den internen Audits mitwirken.

Inhalt

- Ziele / Methodik der Audits
- Auditablauf und Vorbereitung
- Versch. Gruppenarbeiten und Rollenspiele
- Psychologische Aspekte bei der Auditierung
- Kommunikation
- Hausaufgaben

Vorbereitung

Die Teilnehmenden erhalten eine Zusammenfassung der Norm ISO 9001:2008 mit einigen Testfragen, die sie bis zum ersten Seminartag lösen sollen.