



Lieferantenaudits

Schulung zur nutzbringenden Durchführung von Lieferantenaudits

Thema und Ziel

Die Beschaffungsqualität ist für eine Unternehmung von entscheidender Bedeutung. Es ist deshalb erforderlich, dass gutes Vertrauen zu den wichtigsten Lieferanten besteht. Richtig durchgeführte Lieferantenaudits verstärken die Partnerschaft zum Lieferanten. Die Organisation kennt Abläufe und die verantwortlichen Stellen beim Lieferanten. Damit wird die Kommunikation optimiert und es kann die richtige Erfüllung der Erwartungen nachhaltig beeinflusst werden. Ein falsches Verhalten beim Lieferantenaudit kann eine Lieferantenbeziehung belasten.

Die Durchführung von effizienten Lieferantenaudits ist damit eine Notwendigkeit für die Unternehmen.

Eine wichtige Voraussetzung für eine nutzbringende Auditierung sind optimal geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ziel dieses Seminars ist die praxisorientierte und effiziente Ausbildung von Auditoren für Lieferantenaudits.

Die Schulung wird mit Rollenspielen und kurzen Video-Analysen unterstützt. Damit werden die Teilnehmer optimal auf den Einsatz in der Praxis vorbereitet.

Zielgruppe

Einkäufer/-innen von kleineren und mittleren Unternehmen und Mitarbeitende, welche an Lieferantenaudits teilnehmen, interessiert sind und bei den Lieferantenaudits mitwirken oder Lieferantenaudits durchführen.

Inhalt

- Ziele / Methodik der Lieferantenaudits
- Qualitätsvereinbarung mit Lieferanten
- Auditablauf und Vorbereitung
- Versch. Gruppenarbeiten und Rollenspiele
- Kommunikation und psychologische Aspekte bei der Auditierung

Vorbereitung

- Erfassung der eigenen Bedürfnisse
- Beispiele Vorgaben aus dem eigenen QM-System sammeln und mitbringen (werden nach Möglichkeit berücksichtigt)
- Fallbeispiele von Lieferantenaudits (gute und schlechte) aus der eigenen Organisation mitbringen (werden besprochen)