



Mehr Führungserfolg durch souveräne Mitarbeitergespräche

Thema und Ziel

Wer die Kunst der Gesprächsführung beherrscht, wird dafür belohnt.

Allen Vorgesetzten ist bewusst, dass die spontane und geplante Kommunikation mit den Mitarbeitenden den Führungserfolg stark beeinflusst.

In diesem Seminar wird das individuelle Gesprächsverhalten hinterfragt und weiterentwickelt. Basis dazu sind typische Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag, die in Form von Rollenspielen aufgezeigt und diskutiert werden.

Ein besonderer Schwerpunkt bildet die Durchführung der Standortbestimmungsgespräche, bzw. Qualifikationsgespräche mit den Mitarbeitenden.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmenden mehr Sicherheit in der Führung konstruktiver, aufbauender und zielorientierter Gespräche zu vermitteln.

Ein weiteres Ziel besteht darin, den Teilnehmenden aufzuzeigen, wie konfliktbeladene Gesprächssituationen vermieden, bzw. entschärft werden können.

Zielgruppe

Führungskräfte aus mittleren und unteren Führungsebenen, welche ihren persönlichen Gesprächsstil weiter entwickeln wollen.

Inhalt

- Analyse des eigenen Gesprächsstils und Rollenverhaltens
- Entwicklung von Verhaltensmustern in besonderen Gesprächssituationen
- Rollenspiele
- Gesprächsvorbereitung
- Drehbuch Mitarbeitergespräch
- Sachliche und emotionale Aspekte der Mitarbeitergespräche
- Die besondere Situation des Standortbestimmungs- oder Qualifikationsgesprächs
- Störfaktoren und ihre Vermeidung

Vorbereitung

Keine