

Interne Auditorin / Interner Auditor

Schulung zur nutzbringenden Auditierung

21./22. Februar 2012

Thema und Ziel

Die Durchführung von internen Q-Systemaudits ist nicht nur eine notwendige Pflichtübung für zertifizierungswillige und bereits zertifizierte Unternehmen, sondern ein wichtiges Instrument zur Beurteilung der Güte und Verbesserungsfähigkeit des Managementsystems.

Eine wichtige Voraussetzung für eine nutzbringende Auditierung sind für diese Aufgabe optimal geschulte Mitarbeitende.

Ziel dieses Seminars ist die praxisorientierte und effiziente Ausbildung von internen Auditorinnen und Auditoren.

Die Kursteilnehmer kennen nach dem Kurs die Kernpunkte eines guten Audits und sind in der Lage, die Rolle als AuditorIn fachkundig wahrzunehmen.

Nach erfolgreicher Teilnahme am Abschlusstest erhalten die Teilnehmenden das Attest als „interne QM-Systemauditoren“. Der Test gilt als bestanden, wenn 80% der Fragen richtig beantwortet sind.

Zielgruppe

Mitarbeitende, welche am Thema Q-Management interessiert sind und als interne Auditoren eingesetzt werden sollen.

Verantwortliche für die Organisation von internen Audits

Führungspersonen, welche die Auditmethodik als Führungsinstrument einsetzen möchten.

- Inhalt**
- Ziele / Methodik der Audits
 - Normative Grundlagen
 - Organisation der Auditdurchführung
 - Festlegen der Auditthemen
 - Vorbereitung und Durchführung
 - Gruppenarbeiten und Rollenspiele
 - Psychologische Aspekte bei der Auditierung
 - Kommunikation
 - Erstellen des Auditsberichts
 - Verfolgung der Umsetzung von Auditmassnahmen

Vorbereitung Die Teilnehmenden erhalten eine Zusammenfassung der Norm ISO 9001:2008 mit einigen Testfragen, die sie bis zum ersten Seminartag lösen sollen.

Referenten Mathias Gwalter,
Qualitätsmanager, Leiter Auditorenkurse

Martin von Arx, Projektleiter

Beat Ammann, Projektleiter

Datum Dienstag, 21. Februar 2012
Mittwoch, 22. Februar 2012

Zeit 1. Tag: 09.15 – 17.30 Uhr
2. Tag: 08.30 – 17.00 Uhr

Ort Mettler-Toledo AG
Heuwinkelstrasse
8606 Nänikon

Kosten Fr. 920.00 pro Person
Inklusiv Seminarunterlagen, Pausenerfrischungen
und Mittagessen

Übernachtung Bei Bedarf reservieren wir für Sie eine geeignete
Hotelunterkunft

Anmeldung Schriftlich durch per Fax, Post oder über unsere
Homepage

Anmeldefrist Bis 31. Januar 2012
Die Zahl der Teilnehmenden ist auf maximal 14
Personen beschränkt. Die Durchführung wird ge-
währleistet, wenn mindestens 6 Anmeldungen vor-
liegen.